**В Верхневолжье количество жалоб на банки снизилось на 15%**

За первый квартал 2023 года в адрес Банка России поступило 777 жалоб от тверских потребителей финансовых услуг, что на 17% меньше, чем в аналогичный период прошлого года.

Число жалоб на банки снизилось на 15,5%, до 386 штук, в основном за счет сокращения обращений по темам, связанным с оформлением кредитных каникул и с валютными ограничениями. На 26% стало меньше жалоб по потребительскому кредитованию (146 обращений). В основном жители региона отмечали, что сотрудники банков при продаже финансовых продуктов навязывали им страховые полисы или дополнительные услуги. О случаях мошенничества с банковскими средствами сообщили 32 жителя региона.

Количество жалоб на страховые компании осталось на прежнем уровне (117 обращений). На проблемы, связанные с ОСАГО, потребители в январе-марте этого года жаловались 91 раз, что на 5% реже, чем в январе-марте прошлого года.

Число жалоб на микрофинансовые организации (МФО) снизилось на 16% (150 обращений). В два раза участились обращения людей, на чье имя мошенники взяли займы. Для решения этой проблемы введена обязанность МФО комбинировать несколько способов проверки личности заемщиков.

Жителям Верхневолжья при оформлении онлайн-займов стоит обращать внимание на то, чтобы никакие сервисы не «подключались» автоматически. Если для отказа от дополнительных опций нужно снять «галочку» или прокрутить бегунок — это нарушение закона «О потребительском кредите (займе)». Услуга может быть оформлена, только если человек самостоятельно проставит отметку о согласии.