

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и организациями культуры на территории МО «Старицкий район» Тверской области

г. Старица

03.04.2019

Присутствовали: Бодров И.В., Киселев А.Г., Нечаева И.И., Смирнов Е.В., Филиппова Г.Г.

Приглашенные: Рыжкова М.А., Марченко С.В., Криницына А.И.

Повестка дня:

1. Утверждение перечня организаций, в отношении которых в 2019 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования и культуры.
2. Определение перечня критериев для проведения независимой оценки качества услуг организациями образования и культуры.
3. Выбор оператора для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования, культуры на 2019 год.

РЕШЕНИЕ:

1. Провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями образования МО «Старицкий район» Тверской области в 2019 году в следующих учреждениях:

№ п/п	Наименование образовательного учреждения
1	МБОУ «Берновская СОШ
2	МБОУ «Емельяновская СОШ»
3	МБОУ «Луковниковская СОШ»
4	МБОУ «Ново-Ямская СОШ»
5	МБОУ «СОШ ст. Старица»
6	МБОУ «Старицкая СОШ»
7	МБОУ «Степуринская СОШ»
8	МБОУ «Архангельская ООШ»
9	МБОУ «Бабинская ООШ»
10	МБОУ «Васильевская ООШ»
11	МБОУ «Красновская ООШ»
12	МБОУ «Паньковская ООШ»

Провести независимую оценку качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры МО «Старицкий район» Тверской области в 2019 году в следующих учреждениях:

№ п/п	Наименование образовательного учреждения
1	МБУК «Архангельский Дом культуры»
2	МБУК «Берновский сельский Дом культуры»
3	МБУК «Емельяновский Дом культуры»
4	МБУК «Луковниковский ДК»
5	МБУК «Ново-Ямской ДК»
6	МБУК «Степуринский ДК»
7	МБУК «Станционный ДК»

Голосовали: «за» - 5, «против» - нет, «воздеж.» - нет.

2. Провести независимую оценку качества условия оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образования МО «Старицкий район» тверской области в 2019 году по следующим критериям:

2.1. Открытость и доступность информации об организациях образования, культуры:

- соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

2.2. Комфортность условий предоставления услуг:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

2.3. Доступность услуг для инвалидов:

- оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

2.4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы:

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов).

2.5. Удовлетворенность условиям оказания услуг:

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

- доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих

Голосовали: «за» - 5, «против» - нет, «воздеж.» - нет.

3. Утвердить организацию-оператора проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования, культуры МО «Старицкий район» Тверской области на 2019 год ООО «Лаборатория-С» г. Уфа.

Администрации Старицкого района Тверской области заключить муниципальный контракт на проведение независимой оценки качества условия оказания услуг муниципальными учреждениями образования, культуры на 2019 год.

Голосовали: «за» - 5, «против» - нет, «воздерж.» - нет.

Председатель Общественного Совета

И.В. Бодров

Секретарь Общественного Совета

Г.Г. Филиппова