Федеральным законом от 03.1 1.2015 №305-Ф3 «О внесении изменения  
в статью 13 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» внесены изменения, согласно которым отдельные категории граждан (член Совета Федерации, депутат Государственной Думы, герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом наличный приём в первоочередном порядке.