

## **РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ МО «СТАРИЦКИЙ РАЙОН» ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ.**

В целях реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Постановления Администрации Старицкого района Тверской области от 24.04.2017 № 169 «О формировании независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений МО «Старицкий район Тверской области», приказа отдела образования администрации Старицкого района от 10 мая 2017 № 102а «Об организации работы по проведению независимой оценки качества предоставления услуг ОО в 2017 году», приказа Комитета по физической культуре и спорту администрации Старицкого района Тверской области от 10.05.2017 №14 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работ и услуг МБУ ДО «СТАРИЦКАЯ ДЮСШ» в 2017 году», приказа Отдела культуры администрации Старицкого района от 04.05.2017 года №9р «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы организаций в сфере образования МО «Старицкий район» Тверской области в 2017 году»

### **Основные задачи Общественного Совета:**

- организация проведения не реже чем один раз в три года независимой оценки качества муниципальных учреждений, оказывающие социальные услуги;
- определения перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;
- осуществляет независимую оценку качества оказания услуг муниципальными учреждениями с учетом предоставленной информации
- предоставляет в Отдел образования администрации Старицкого района результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ ДО «Старицкая ДШИ», а также предложения об улучшении качества их деятельности;

Постановления Администрации Старицкого района Тверской области от 24.04.2017 № 169 «О формировании независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений МО «Старицкий район Тверской области», приказа отдела образования администрации Старицкого района от 10 мая 2017 № 102а «Об организации работы по проведению независимой оценки качества предоставления услуг ОО в 2017 году», приказа Комитета по физической культуре и спорту администрации Старицкого района Тверской области от 10.05.2017 №14 «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работ и услуг МБУ ДО «СТАРИЦКАЯ ДЮСШ» в 2017 году», приказа Отдела культуры администрации Старицкого района от 04.05.2017 года №9р «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы организаций в сфере образования МО «Старицкий район» Тверской области в 2017 году», утверждён Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений в сфере образования МО «Старицкий район» Тверской области (независимая оценка качества проводится на основании показателей, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждений сферы образования).

### **Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями:**

- открытость и доступность информации об учреждении образования;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения образования;
- удовлетворённость качеством оказания услуг.

В 2017 году Отделом образования администрации Старицкого района совместно с членами Общественного Совета при Главе Старицкого района в период с 15 мая по 15 июня 2017 года провели независимую оценку качества в 10 муниципальных учреждениях образования МО «Старицкий район» Тверской области:

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 г. Старица"
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 г. Старица"
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 г. Старица"
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад с. Емельяново"
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 ст. Старица"
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Старицкая вечерняя (сменная) общеобразовательная школа"
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования"
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Старицкая детская школа искусств"
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Старицкая детско-юношеская спортивная школа"
Муниципальное казённое учреждение "Старицкий районный методический кабинет"

На официальном сайте администрации Старицкого района Тверской области, размещены следующие документы:

- нормативные правовые акты Российской Федерации и Тверской области;
- ведомственные акты администрации Старицкого района;
- решения Общественного совета при Главе Старицкого района.

**Сбор, обобщение и анализ информации** о качестве оказания услуг организациями проводился по трём основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещённых на официальном сайте учреждения образования;
- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации государственных и муниципальных учреждений в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг (личный опрос граждан).

**05.09.2017 года состоялось расширенное заседание** Общественного совета при Главе Старицкого района, на котором были рассмотрены и **утверждены результаты независимой оценки** качества оказания услуг учреждения в сфере образования, а также **предложения об улучшении качества деятельности учреждения**

**Свод по результатам проведения независимой оценки качества  
в образовательных организациях МО «Старицкий район» Тверской области  
в 2017 году.**

Наименование организации образования	Открытость и доступность информации об организации (баллы)	Комфортность условий предоставление услуг и доступность их получения услуг, (баллы)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (баллы)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (баллы)	Итоговая оценка (баллы)
1	2	3	4	5	6
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования"	37,44	44,01	18,95	27,46	127,86
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Старицкая вечерняя (сменная) общеобразовательная школа"	39,0	48,0	20,0	30,0	137,0
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 г. Старица"	38,6	60,2	19,7	29,2	147,7
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 г. Старица"	38,8	62,9	20,0	28,8	150,5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 г. Старица"	32,7	53,4	19,3	27,4	132,8
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2	36,3	56,7	19,7	29,2	141,9



ст. Старица"					
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад с. Емельяново"	32,7	40,3	19,7	29,4	122,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Старицкая ДШИ»	40,0	48,3	19,8	24,7	132,8
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Старицкая детско-юношеская спортивная школа"	35,3	52,7	18,1	27,7	133,8
Муниципальное казённое учреждение "Старицкий районный методический кабинет"	37,6	34,5	19,7	28,6	120,4

### ВЫВОДЫ:

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания учреждения дополнительного образования МО «Старицкий район» по оценкам респондентов соответствует спросу населения.

На основании опыта, полученного в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг образовательных организаций и в целях совершенствования работы учреждения, Общественным советом даны **предложения** для каждой организации:

#### ***МБУ ДО «Центр дополнительного образования»***

- Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающим современным требованиям, необходимо выделение дополнительных помещений.
- Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждения для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.
- Улучшить материально-техническое оснащение учреждения путем приобретения игрового, спортивного оборудования, обновление компьютерной и оргтехники.
- Продолжить информирование населения о массовых мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайт учреждения, в том числе об экономическо-финансовой деятельности учреждения.
- Создать раздел на сайте учреждения для направления предложений по улучшению качества услуг организации.

#### ***МБОУ «Старицкая ВСШ»***

- Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающим современным требованиям, запланировать проведение ремонта в учреждении.

- Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждения для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.
- Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайт учреждения, а также разместить документы об экономическо-финансовой деятельности учреждения за текущий и отчетный период.

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 г. Старица", Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 3 г. Старица", Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 г. Старица", Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 ст. Старица", Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад с. Емельяново"*

- Улучшить материально-техническое оснащение учреждений путем пополнения развивающей предметно-пространственной среды.
- Продолжить информирование населения о мероприятиях в сети Интернет через сайт учреждения.
- Опубликовать информацию о финансовой деятельности образовательной организации МБДОУ Детский сад №2 ст. Старица, МБДОУ Емельяновский детский сад на официальном сайте учреждения.

#### ***МБУ ДО «Старицкая ДШИ»***

- Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающим современным требованиям, запланировать проведение капитального ремонта в учреждении.
- Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждения для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.
- Улучшить материально-техническое оснащение учреждения путем приобретения музыкальных инструментов.
- Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайт учреждения, а также разместить документы об экономическо-финансовой деятельности учреждения за текущий и отчетный период.

#### ***МБУ ДО «СТАРИЦКАЯ ДЮСШ»***


- Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающим современным требованиям, запланировать проведение капитального ремонта полового покрытия в спортивном зале МБУ ДО «СТАРИЦКАЯ ДЮСШ».
- Обеспечить выполнение необходимых технических условий внутри здания МБУ ДО «СТАРИЦКАЯ ДЮСШ» для возможности посещения его людьми с ограниченными возможностями здоровья.
- Продолжать улучшать материально-техническое оснащение учреждения путем приобретения спортивного инвентаря.
- Продолжить информирование населения о спортивных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайт учреждения.

#### ***МКУ « Старицкий районный методический кабинет»***

- Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающим современным требованиям, запланировать проведение капитального ремонта в учреждении.
- Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждения для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.
- Улучшить материально-техническое оснащение учреждения путем приобретения мультимедийной аппаратуры.
- Продолжить информирование населения о мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайт учреждения, а также разместить документы об экономическо-финансовой деятельности учреждения за текущий и отчетный период.

Общественный совет при Главе Старицкого района направил в адрес учредителей подведомственных учреждений результаты независимой оценки качества оказания услуг и предложения членов Общественного совета об улучшении качества деятельности и замечания, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по учреждению.

Председатель Общественного Совета



А.В. Козлов